



Välkommen till bankens digiutbildning!

INSTRUKTIONER FÖR DIGIUTBILDNING

Idag håller du bankens digiutbildning under dagens första personalmöte. Läs igenom de här anvisningarna före utbildningen. Du kan ta hjälp av anvisningarna också under utbildningen.

Syftet med utbildningen är att visa deltagarna hur de betalar och sköter bankärenden på säkert sätt samt att berätta om olika betalningssätt.

Dia 1: Hälsa deltagarna välkomna till utbildningen! Presentera dig, berätta ditt namn och yrke.

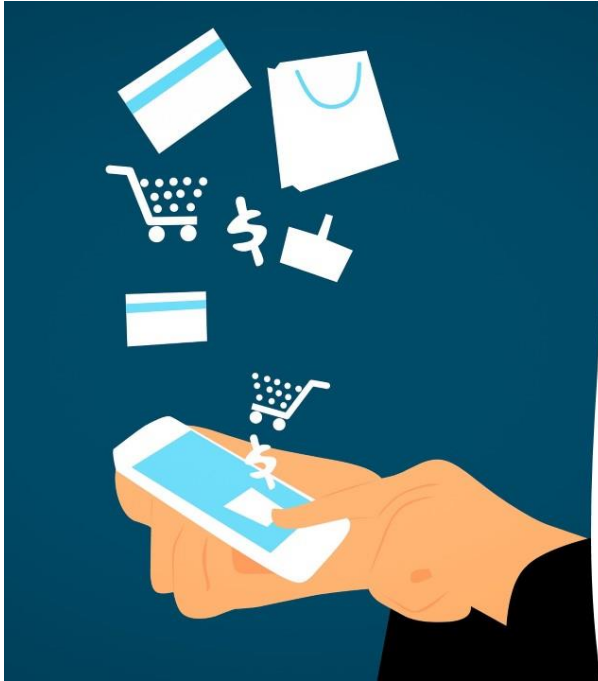


Dia 2: "Den här utbildningen innehåller bland annat dessa tre teman." Läs högt.



Dia 3: Fråga deltagarna vilka olika betalsätt de har använt. Med vilka olika hjälpmedel? I vilka situationer?

- Svaren kan vara till exempel
 - Kontant
 - Kort
 - Telefon
 - Dator (nätköp)



Olika sätt att betala

- Kontant
- Bankkort
 - Kontaktlös betalning
- Kreditkort
- Mobilbetalning
- Betala genom abonnemangets faktura
- Nätbetalning (webbutiker)
- Faktura
 - Delbetalning
 - Direktbetalning
 - Elektronisk e-faktura

TAT
yrityskylä

Dia 4: Visa olika betalningsätt, lyft fram åtminstone

- mobilbetalning:
 - betyder att du kan sköta betalningarna med hjälp av telefonen eller någon annan mobil apparat (till exempel Apple Pay / Google Pay / Mobile Pay).
 - *betala i applikationer:* kortuppgifterna matas in i appen och efter det debiteras avgiften automatiskt från kortet när appen används (till exempel parkerings- eller kollektivtrafikappar).

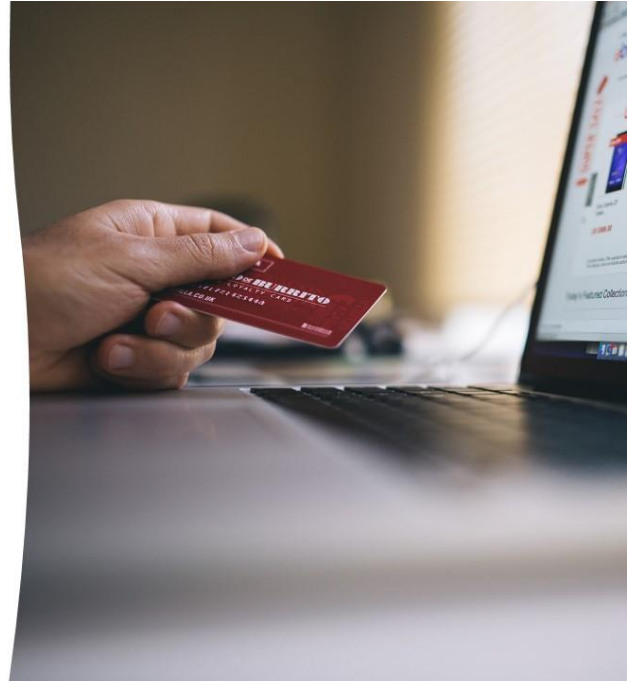


Dia 5: Kortbetalning, kom ihåg att berätta åtminstone följande saker:

- Ge aldrig din PIN-kod till någon! Skydda din PIN-kod till exempel med andra handen när du knappar in den så att ingen ser den.
- Kontaktlös betalning är säkert sätt att betala inköp under 50 € eftersom du då inte behöver knappa in PIN-koden utan det räcker med att du visar kortläsaren kortet.

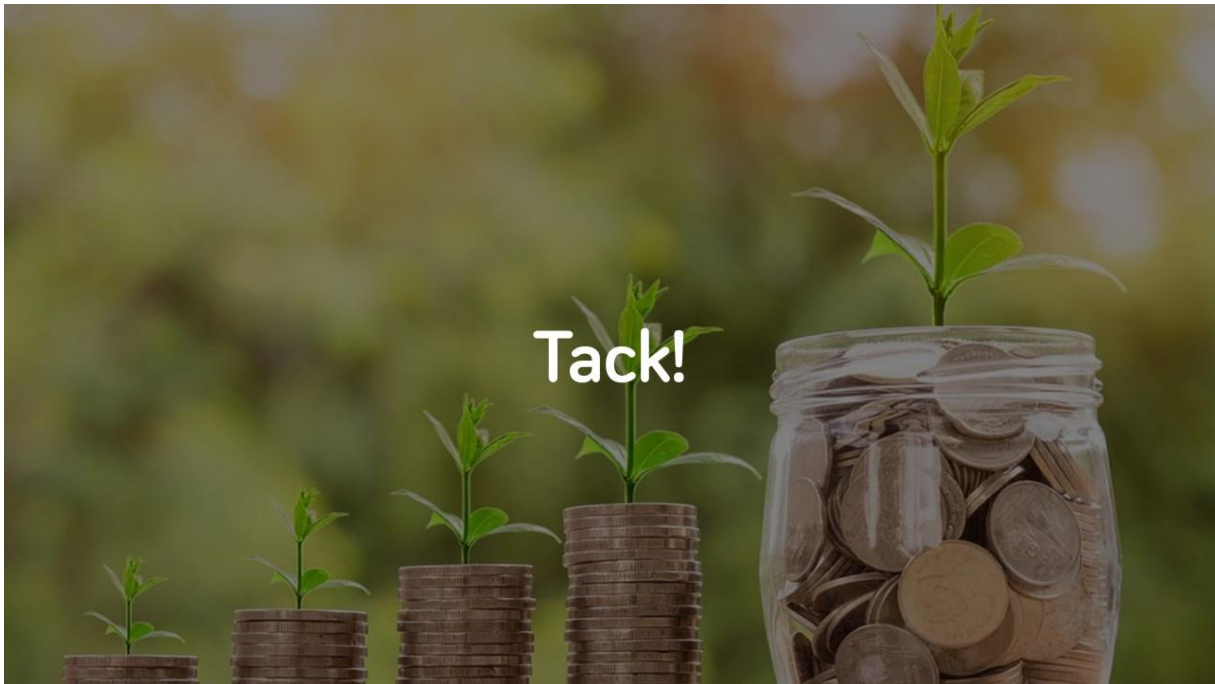
Att sköta bankärenden säkert

- Bankens uppgift är att se till att den känner sina kunder. Därför frågar vi dig dina personuppgifter när du sköter dina ärenden i banken.
- Ge ändå aldrig dina bankkoder eller uppgifterna på kreditkortet per telefon, e-post eller sociala medier.
- Skydda apparaterna du använder med lösenord så att utomstående inte kommer åt dina uppgifter.
- Öppna inte e-postmeddelanden eller bilagor eller länkar i dem om de ser suspekta ut.



Dia 6:

- Bankernas uppgift är att känna igen och identifiera sina kunder.
- Ge aldrig dina bankuppgifter till utomstående. Banken ber ALDRIG dig berätta dina bankkoder eller kortuppgifter per telefon, e-post eller sociala medier, sådana fall är svindlerier.
- Öppna inte e-postmeddelanden eller svara på sådana om du tycker verkar suspekta.



Dia 7: TILL SIST: du kan be alla deltagare berätta en sak som de kommer ihåg av utbildningen.

Tacka deltagarna för intresset!