



OHJEET DIGIKOULUTUKSEEN

Pidät tänään pankin digikoulutuksen päivän ensimmäisessä tiimipalaverissa. Lue tämä ohjeistus läpi ennen koulutusta. Voit käyttää tätä apuna myös koulutuksen aikana.

Koulutuksen tarkoituksena on opastaa osallistujia turvalliseen maksamiseen ja pankkiasiointiin sekä kertoa erilaisista maksutavoista.

Dia 1: Toivota osallistujat tervetulleeksi koulutukseen! Esittele itsesi, kerro nimesi ja ammattisi.



Dia 2: "Tämä koulutus pitää sisällään mm. nämä kolme teemaa." Lue ääneen.



Millä eri tavoin sinä olet maksanut ostoksiasi?

Dia 3: Kysy osallistujilta, mitä eri tapoja he ovat käyttäneet maksamiseen? Millä eri välineillä? Missä tilanteissa?

- vastauksina voi olla esimerkiksi
 - o käteinen
 - o kortti
 - o puhelin
 - o tietokone (verkko-ostokset)



Erilaisia maksutapoja

- Käteinen
- Pankkikortti
 - lähimaksu
- Luottokortti
- Mobiilimaksaminen
- Liittymän laskulla maksaminen
- Verkkomaksu (nettikaupat)
- Lasku
 - Osamaksu
 - Suoramaksu
 - Sähköinen e-lasku

TAT
yrityskylä

Dia 4: Esittele erilaisia maksutapoja ja nosta esiin ainakin

- mobiilimaksaminen
 - o Tämä tarkoittaa sitä, että *voit hoitaa maksut puhelimen tai muun mobiililaitteen avulla* (esim. Apple Pay / Google Pay / MobilePay).
 - o *sovellusten sisällä maksaminen*: korttitiedot syötetään sovellukseen, minkä jälkeen sovellusta (esim. pysäköinti- tai joukkoliikennesovellukset) käytettäessä maksu veloitetaan automaattisesti kortilta.



Dia 5: Korttimaksaminen, muista kertoa ainakin seuraavat asiat:

- Älä kerro tunnuslukuasi kellekään! Suojaa tunnuslukusi näppäiltäessä esimerkiksi toisella kädellä, jotta kukaan ei näe sitä.
- Lähimaksu on turvallinen tapa maksaa alle 50 € ostoksia, sillä tällöin ei tarvitse näppäillä tunnuslukua, vaan riittää, että vilautat korttia kortinlukijaan.

Turvallinen pankkiasiointi

- Pankin tehtävänä on pitää huolta siitä, että he tuntevat asiakkaansa. Tämän takia sinulta kysytään henkilötietojasi pankissa asioidessasi.
- Älä kuitenkaan koskaan kerro pankkitunnuksiasi tai luottokorttitietojasi puhelimitse, sähköpostitse tai sosiaalisen median kautta.
- Suojaa käyttämäsi laitteet salasanalla, jotta ulkopuoliset eivät pääse tietoihisi käsiksi
- Älä avaa epäilyttävän näköisiä sähköposteja tai niiden liitteitä ja linkkejä.



Dia 6:

- Pankkien tehtävänä on tuntea ja tunnistaa asiakkaansa.
- Älä jaa pankkitietojasi ulkopuolisille. Pankki EI KOSKAAN pyydä sinua kertomaan pankkitunnuksiasi tai kortin tietoja puhelimitse, sähköpostitse tai sosiaalisen median kautta, tällaiset ovat huijauksia.
- Älä avaa sähköpostiviestiä tai vastaa sellaiseen, jos se vaikuttaa sinusta epäilyttävältä.



Dia 7: LOPUKSI: voit pyytää jokaista osallistujaa kertomaan yhden asian, mikä koulutuksesta jäi mieleen.

Kiitä osallistujia mielenkiinnosta!